



Algemene voorwaarden Reizender-Wijs 2025

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 1. Reizender-Wijs: de natuurlijke of rechtspersoon namens wie Reizender-Wijs diensten op het gebied van organisatie-, team- individuele ontwikkeling, procesbegeleiding, advies, coaching of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
 2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon persoon en hun rechtsopvolgers die opdracht heeft verstrekt aan Reizender-Wijs tot het verrichten van diensten;
 3. Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, en ook alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
 4. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deel uitmaakt van een traject binnen een van de diensten.

Artikel 2: De overeenkomst en algemene voorwaarden

1. Alle door Reizender-Wijs gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Reizender-Wijs is slechts aan een offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur en zonder voorbehoud of wijzigingen aan Reizender-Wijs is bevestigd. Alsdan komt tevens de overeenkomst tot stand.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
5. Eventuele andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.



Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Reizender-Wijs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Reizender-Wijs worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Reizender-Wijs zijn verstrekt, heeft Reizender-Wijs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Wanneer Reizender-Wijs de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Reizender-Wijs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 4: Honorarium

1. Het honorarium van Reizender-Wijs is vastgesteld in de overeenkomst.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.).
3. Reizender-Wijs behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 5: Annulering

1. Bij annulering door rechtspersonen (organisaties) binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende diensten, dient de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. inclusief voorbereidingstijd te betalen. Bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. voorbereidingstijd verschuldigd.
2. Natuurlijke personen kunnen individuele begeleidings- of coachgesprekken tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos verplaatsen. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Als een natuurlijk persoon niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.
3. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen dan wel vervolgafspraken te annuleren zonder dat de



beëindigende partij de tekortschietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 6: Betaling

1. Voor alle facturen aan rechtspersonen geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
2. Betaling van individuele begeleidings- of coachgesprekken dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 8 dagen na datum waarop de afspraak heeft plaatsgevonden, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze.
3. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze richting de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
4. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente;

Artikel 7: Geheimhouding

1. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Reizender-Wijs en deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Reizender-Wijs zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever via social media gerefereerd worden.

Artikel 8: Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.



2. Reizender-Wijs is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever c.q. deelnemer geleden schade, van welke aard ook, als Reizender-Wijs bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
4. Als door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10: Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.
3. Zowel opdrachtgever als Reizender-Wijs kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Vastgesteld te Wilp, op 1 januari 2025